

La perception des patient-e-s concernant la collaboration interprofessionnelle pour améliorer la sécurité des patient-e-s.

La collaboration interprofessionnelle est une stratégie clé dans les milieux de soins, surtout depuis que des rapports internationaux soulignent le nombre de décès élevé dans le système de santé, causés par des erreurs dans le système et processus de soins. L'une des stratégies proposées par des organisations telles que l'OMS ou l'Institut de Médecine, consisteraient à renforcer la cohésion, la coordination et la communication interprofessionnelle dans les équipes de soins. Toutefois la collaboration entre interprofessionnelle reste problématique. Le patient, qui devrait être au centre des pratiques collaboratives, pourrait s'avérer un partenaire de valeur dans la description du processus de collaboration et l'impact sur son bien-être et sa sécurité, selon son point de vue. Selon l'OMS les patients et les familles ont le droit et la responsabilité de participer dans leurs soins afin d'assurer leur sécurité. Une approche centrée sur le patient permettrait donc de placer le patient au centre du processus de collaboration, d'écouter réellement ce qu'il vit, ce qu'il voit et ce qu'il propose en termes d'améliorations, et peut-être d'aller au-delà des enjeux de pouvoir et d'intérêts qui pourraient exister entre les différents professionnels de la santé.

But de la recherche : Le but de cette étude sera donc d'explorer l'expérience des patients face à la collaboration interprofessionnelle et proposer des recommandations innovantes, réellement centrées sur le patient.

Question de recherche : Quelle est l'expérience du patient face à la collaboration interprofessionnelle ? Quels sont les impacts de la collaboration sur les soins prodigués, son bien-être et sa sécurité ? Comment perçoit-il son rôle dans la collaboration interprofessionnelle.

Méthode : Le devis s'appuiera sur la méthodologie de la « Théorisation ancrée ». Les données seront récoltées par le biais d'entrevues avec les patients (à l'hôpital et à domicile), d'observations de moments de collaboration entre professionnels, en présence du patient, ainsi que des journaux de bord tenus par des patients durant leur séjour à l'hôpital. Les données seront récoltées, jusqu'à saturation des données dans 3 services d'hospitalisation (maximum 10 patients par service) de trois départements de l'Hôpital de l'Île, Hôpital Universitaire de Berne, en Suisse.

Les résultats de cette recherche permettront de renforcer et innover les efforts des professionnels de la santé, identifier la place des patients dans les moments de collaboration interprofessionnelle, faire émerger un modèle de collaboration centré sur le patient et orienter les formations interprofessionnelles sur des approches centrées sur le patient, son bien-être et sa sécurité.

Doctorante

Amélia Didier, HESAV

Directrice de thèse

Prof. Dr. Maya Zumstein-Shaha, BHF

Co-directeur

Prof. Dr. med. Lazare Benaroyo, UNIL

Faculté/institut

Département de la santé,
Haute école spécialisée bernoise
Institut des humanités en médecine,
Faculté de biologie et médecine,
Université de Lausanne